

【ご宴席・ご婚礼】感染拡大防止へ対応とお客様へのお願い

【全従業員の対応】

- お客様に安心してお過ごしいただけるよう、スタッフがマスク・衛生手袋・フェイスシールドを着用させていただく場合がございます。
- スタッフの健康チェックを徹底し、体調不良者は出勤しないよう指導しております。

【「3密空間」の回避、フィジカルディスタンスへの対策】

- ゆとりある会場とテーブルレイアウトをご提案させていただきます。
- 「3密空間」を避ける宴会進行をご提案いたします。
- 宴会・婚礼サロン内のお打ち合わせは、ご予約のお客様のみにて承ります。
- 名刺の手渡しによる自己紹介は控えさせていただきます。
- お客さまのご要望に応じて、オンラインによるお打ち合わせも承ります。
- クロークカウンターに飛沫防止ガードを設置しております。
- 宴会・婚礼サロン内のテーブルに、飛沫防止ガードの設置に加え、アルコール除菌シートをご用意しております。
- エレベーターのご利用人数を制限させていただきます。

【共用する備品の消毒】

- 接触感染防止の観点から、宴席においてマイクをご使用の場合、使用者が変わる度に、アルコール消毒を行います。
- 定期的に館内パブリックスペースのソファの手摺り・ドアの把手などをアルコール消毒しております。
- パブリックスペースの他バックスペースにおいても、アルコール等による定期的な消毒を実施しております。
- 宴会場ではオゾン消臭器による除菌・消臭・ウイルス除去と換気を行っております（ご宴席前後）。

【料飲サービスに携わる従業員の対策】

- アルコール（エタノール）消毒液での手指消毒を行っております。
- 社内規定の手洗いを実施しております。
- マスク・衛生手袋を着用いたします。

【館内施設：ヘアメイクサロン】

- メイクスタッフはマスクを2枚着用いたします。
- お客様には、ご来館時に手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。

- メイク施術時以外には、お客様にもマスクの着用をお願いいたします。
- 受付スタッフは手袋着用を徹底いたします。

【館内施設：コスチュームサロン】

- サロン入口を開け、常に換気をしております。
- フィッティングルームは毎回使用後に換気をしております。
- 受付、待合、ドアノブなど、共有場所の消毒を毎日定期的実施しております。
- ご予約は、お客様同士のフィジカルディスタンスを確保できるよう、ご人数を調整させていただく場合がございます。
- スタッフは接客毎に手袋を着用し、お客様にも着用をお願いしております。
- 一時的に休止させていただいている接客サービスがございます。ご了承くださいませ。(ブライダルインナーの試着、ヘアセット等)

【館内施設：フォトスタジオ】

- スタジオ入口にボトルタイプの消毒液を設置しております。カメラマン・スタッフもバックヤードなどでこまめに手指消毒を行います。
- スタジオでの集合写真の際、スタジオ入口にて手指の消毒、撮影直前までのマスク着用をお願いいたします。密集時間ができるだけ短くなるよう実施いたします。
- ポーズの振付に関して接触しては極力行わず、2 m以上離れて口頭にて行います。ドレスの直し、和装振付時は、手指消毒の上で行います。
- スナップ撮影につきましては、ご新郎・ご新婦のご意向が第一となりますが、グループ写真撮影のご要望をいただいた場合にのみ対応させていただきます。お客様のカメラでの代理撮影も同様といたします。

【お客様へのお願い】

- 正面ロビー、宴会場入口、式場入口、各レストランに、アルコール（エタノール）消毒液を設置し、手指の消毒にご協力をお願いしております。
- 館内全てのトイレにハンドソープを設置し、手洗いのご協力をお願いしております。
- マスク着用にご協力をいただいております。
- 体温が37.5度以上、また体調の思わしくないお客様には、入館をご遠慮いただきます。
- ご婚礼・ご宴席にご参加、ご参列にあたり、検温にご協力いただく場合がございます。
- ブッフェ形式（お客様による取り分け）でのご宴会は、基本的に受注を控えております。主催者様よりご希望の場合は、対応をご相談させていただきます。

(2020.7.8 現在)