

【ご宴席・ご婚礼】感染拡大防止の対応とお客様へのお願い

【全従業員の対応】

- お客様に安心してお過ごしいただけるよう、スタッフがマスク・衛生手袋・フェイスシールドを着用させていただく場合がございます。
- 従業員用出入り口にサーマルカメラを設置して体表面温度の検温を実施し、体表面温度 37.5 度以上のスタッフは出勤させておりません。
- スタッフの健康チェックを徹底し、体調不良の場合は出勤しないよう指導しております。
- 随時アルコール消毒液での手指消毒を行っております。
- 社内規定の手洗いを実施しております。

【「3密空間」が揃うことを避けるための対策】

- ゆとりある宴会場空間とテーブル配置の提案をしております。
- 「3密空間」が揃うことを避ける宴会進行のご提案を致します。
- 宴会・婚礼サロン内のお打合わせは、ご予約のみにて承ります。
- 名刺の手渡しによる自己紹介は控えさせていただきます。
- お客さまのご要望に応じてオンライン打ち合わせの実施をしております。
- クロークカウンターと受付に飛沫防止ガードの設置をしております。
- 宴会・婚礼サロン内各打合せテーブルに、飛沫防止ガードに加え、アルコール除菌シートをご用意しております。
- 宴会場の換気については、規定に沿った自動コントロールシステムで常時 CO2 濃度を計測し、定期的に外気取り込みによる空気循環及び会合前・休憩中・会合後の扉の開閉による空気の入替えを実施しております。
- 会食時には卓上飛沫防止パネル(60cm×60 cm)のご用意が可能です。
※枚数に限りがございます。
- エレベーターご利用人数を制限させていただきます。(推奨 5 名様)
※ただし、他フロア宴会場への移動に時間がかかることが予測される場合は、予め事前打ち合わせをして対応させていただきます。

【共用する備品の消毒】

- 接触感染防止の観点から、宴席においてマイクの使用があった場合、マイクの使用者が変わる度に、アルコール消毒を行います。

- 定期的に館内パブリックスペースのソファの手摺・ドアの取手などをアルコール消毒しております。
- ブッフェ形式（お客様による取り分け）での宴会承りを控えております。主催者様よりブッフェ形式の宴席ご希望があった際には、協議の上ご希望に準ずる対応を致します。
- パブリックスペース・他バックスペースにおいてもアルコール消毒等による定期的な拭き上げを実施しております。
- 次亜塩素酸水噴霧器の設置をしております。
- 閉宴会後の宴会場にてオゾン消臭器による除菌・消臭・ウイルス除去と空調での換気を行っております。

【お客様へのお願い】

- 正面ロビー、宴会場入口、挙式場入口、各レストランに、アルコール（エタノール）消毒液を設置し、手指消毒にご協力をお願いしております。
- 館内にある全てのトイレにハンドウォッシュを設置し、手洗い消毒にご協力をお願いしております。
- 体調が優れないお客様には、検温にご協力いただく場合がございます。
- ご宴席中におきましても、お客様同士のソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願い致します。
- ご来館時には、マスクの着用をお願いしております。
- お食事中以外のお時間は、マスクの着用をお願い致します。
- ホテル入館口に設置しているサーマルカメラで体表面温度の検温をお願いしております。体表面温度 37.5 度以上のお客様には、画面表示と音声でお知らせしており、ご利用をご遠慮いただく事を原則とさせていただきます。

【館内施設：ヘアメイクサロン】

- メイクスタッフはマスクを 2 枚着用致します。
- お客様には、ご来館時に手指のアルコール消毒のご協力お願い致します。
- メイク施術時以外にはお客様にもマスクの着用をお願い致します。
- 受付スタッフは手袋の着用を徹底致します。

【館内施設：コスチュームサロン】

- サロンの入口を開け、常に換気をしております。
- フィッティングルームは毎回使用後に換気をしております。

- 受付、待合、ドアノブなど、共有場所の消毒を毎日定期的を実施しております。
- スタッフは毎日健康管理を徹底して出勤させております。
- ご予約はお客様同士のソーシャルディスタンスを確保できるよう、ご人数を調整させていただく場合がございます。
- スタッフは接客毎に手袋を着用し、お客様にも着用をお願いしております。
- 一時的に休止させていただいている接客サービスがございます。ご了承くださいませ。(ブライダルインナーの試着、ヘアセット等)

【館内施設：フォトスタジオ】

- スタジオ入口にボトルタイプの消毒液を設置しております。カメラマンやスタッフもバックヤードなどでこまめに手指消毒を行います。
- スタジオでの集合写真撮影の際、スタジオ入口にて手指の消毒、撮影直前までのマスク着用をお願い致します。密集時間をできるだけ短くなるよう実施致します。
- スタジオ内集合写真撮影において、「3密」を避ける観点から、短時間での撮影にご協力いただきます。
- ポーズ振付けに関して接触しては極力行わず、2m以上離れて口頭にて行います。ドレスの直し、和装振付け時は、手指消毒の上で行います。
- スナップ写真撮影につきましては、ご新郎・ご新婦のご意向が第一となりますが、グループ写真撮影のご要望をいただいた場合のみ対応させていただきます。お客様のカメラでの代理撮影も同様と致します。

(2021.3.9 現在)