

よくあるご質問

FAQ

プールエリアについて

Q 「プールエリア」とはどのスペースですか？

A プール・ドライサウナ・休憩スペース・テラスをまとめて「プールエリア」と呼んでいます。

Q プールエリアの外来利用は可能ですか？

A ご宿泊者様のみご利用いただけます。

Q ソシエの会員ですが、以前のようにプールエリアの利用は可能ですか？

A 申し訳ございません。ご宿泊者様のみのご利用となります。

Q プールエリアはどこにありますか？

A プールエリアへの入口は3階にあります。

3階フランス料理「クイーン・アリス」の前を通り過ぎ、その先の階段を上っていただくと入口がございます。

※エレベーターをご利用のお客様も、必ず3階でお降りください。4階からは入口に繋がっておりません。

Q いつからいつまで利用できますか？

A チェックイン後からチェックアウト前までご利用いただけます。

※チェックイン時間・チェックアウト時間はおお客様のプランにより異なります。ご確認のうえ、ご利用をお願いいたします。

※1部と2部のインターバルは一度退出をしていただきます。

Q 予約は可能ですか？

A 承っておりません。

Q 入場人数が制限されることはありますか？

A 混雑時は実施させていただく場合がございます。

Q 定休日はありますか？

A 施設点検日を設けております。

※年間スケジュール表をご確認ください。

Q 更衣室、ロッカーはありますか？

A ございます。

※更衣室へはプールサイドを通過のご案内となります。お足元が濡れておりますので、濡れてもよい恰好でお越しください。

Q 飲食物の持ち込みはできますか？

A お断りしております。

Q 携帯電話の持ち込みはできますか？

A 可能です。下記の注意事項をお守りください。

- ・プールエリアでの通話をご遠慮ください。
- ・更衣室内では通話を含めてご使用もご遠慮ください。
- ・携帯電話・カメラでの写真撮影は他のお客様が写らないようご配慮願います。

Q シャワーはありますか？

A プールサイドにオーバーヘッドシャワーがございます。

※シャンプー等のご使用は客室をご利用ください。

Q 化粧室はありますか？

A ございます。

Q 脱水機はありますか？

A ございます。

Q 給水器はありますか？

A 飲料用の水をご用意しております。

プールについて

Q 水着のレンタルはありますか？

A ございません。お客様ご自身でお持ち込みいただき、更衣室にてお着替えください。

※他のお客様が不快に感じるような水着等の着衣はお断りする場合がございます。

※付き添いの方は水着の着用は不要です。

※購入をご希望の場合は、近隣のスポーツショップにてお買い求めください。

Q スイミングキャップは必要ですか？

A 必要ありません。

Q 浮き輪等の遊具の持込はできますか？

A お断りしております。

プールエリアにレンタル（無料）の浮き輪、アームヘルパーをご用意しております。

Q 子供用のプールはありますか？

A ございません。プールの水深は120cmです。

ドライサウナについて

Q 年齢制限はありますか？

A ございます。16歳未満は保護者同伴となります。

Q 男女別ですか？

A 男女共有です。

Q 水着の上に何か羽織ってもよいですか？

A 結構です。

Q 何名まで利用出来ますか？

A 最大 15 名まで利用可能です。

Q ロウリュはありますか？

A ございます。

Q 水風呂はありますか？

A ございません。

Q サウナマットはありますか？

A ございます。

Q テレビはありますか？

A ございません。

テラスについて

Q 水着の着用がなくても（着衣のまま）利用可能ですか？

A 可能です。

Q テラスには誰でも出ることができますか？

A 小学生以下のお子様は必ず保護者の方と一緒にご利用ください。

Q 屋根はありますか？

A ございません。

Q 飲食物の持ち込みはできますか？

A できません。

Q サンダルはありますか？

A ございます。(大人用、お子様用)

Q ビーチサンダルの持ち込みは可能ですか？

A 申し訳ございませんが、お断りしております。

Q ガウン等羽織る物がありますか？

A ございません。