

2026年3月20日

お客様各位

横浜ベイホテル東急  
総支配人 八木 進午

日本料理「大志満」休業のお知らせ

この度、横浜ベイホテル東急内のレストラン・日本料理「大志満」におきまして、2026年3月14日(土)にご飲食をされたお客様の中に体調不良の方が複数おられることが判明いたしました。管轄の横浜市保健所に報告のうえ、3月17日(火)より営業を自粛しておりましたが、3月19日(木)、ノロウイルスによる食中毒が原因であると特定されました。これを受け、当該レストランは、同日より営業禁止処分を命ぜられました。

発症されたお客様とご家族の皆様、関係者の皆様、また日頃より横浜ベイホテル東急をお引き立ていただいているお客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 休業について

期間：2026年3月19日(木)より当面の間

対象：日本料理「大志満」

2. 再発防止策について

当ホテルでは、この度の事態を厳粛かつ重く受け止め深く反省するとともに、横浜市保健所の指導の下、店内消毒を行い、厨房設備、食材並びに従業員の衛生管理を一層徹底いたします。加えて、当該厨房以外の厨房におきましても防止策を図るとともに、全社として衛生管理体制を再度強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上

\*本件に関するお問い合わせ先

横浜ベイホテル東急（管理担当直通）045-682-2160

（10:00～18:00 平日のみ）

\*ご予約に関するお問合せ先

横浜ベイホテル東急（大志満 直通）045-274-8080

（10:00～18:00）