

2026年3月27日

お客様各位

横浜ベイホテル東急  
総支配人 八木 進午

日本料理「大志満」営業再開に向けたお知らせ

日頃より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、横浜ベイホテル東急内のレストラン・日本料理「大志満」において発生いたしました食中毒事案に関しまして、発症されたお客様とご家族の皆様、関係者の皆様、また日頃より横浜ベイホテル東急をお引き立ただいているお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当該レストランは、2026年3月17日(火)より営業を自粛し、3月19日(木)より管轄の横浜市保健所から営業禁止処分を受けておりましたが、本日3月27日(金)付で同保健所より営業禁止処分が解除されましたことをご報告申し上げます。現在は営業再開に向けた準備を進めており、再開日が決定次第、速やかにご案内をさせていただきます。

当ホテルでは、今回の事態を厳粛かつ重く受け止め深く反省するとともに、横浜市保健所のご指導の下、店内の消毒や衛生管理体制の強化・徹底をより一層努めてまいります。加えて、当該厨房以外の厨房におきましても防止策を図るとともに、全社として衛生管理体制を再度強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上

\*本件に関するお問い合わせ先

横浜ベイホテル東急（管理担当 直通）045-682-2160

（10:00～18:00 平日のみ）

\*ご予約に関するお問い合わせ先

横浜ベイホテル東急（大志満 直通）045-274-8080

（10:00～18:00）